

Justis- og politidepartementet
Postboks 8005 Dep

0030 OSLO

Deres referanse
200411809

Vår referanse (bes oppgitt ved svar)
07/01012-2 /KBE

Dato
16. juli 2007

Høring - Forslag om at forsikringsselskaper ikke uten saklig grunn skal kunne nekte en person forsikring på vanlig vilkår ny §§ 3 - 10 og 12 - 12 i forsikringsavtaleloven

Datatilsynet viser til brevet datert 27.06.2007.

I høringen knyttet til ovennevnte forslag har Finansnæringens Hovedorganisasjon (FNH) forutsatt at selskapene må kunne lagre nødvendig dokumentasjon til klagebehandlingen, og vist til slettereglene i forsikringskonsesjonen, som således må endres.

Reglene om sletting i forsikringskonsesjonen er som følger:

”Sletting

Opplysninger om bortfalte, avslåtte og oppsagte forsikringer kan, dersom det er nødvendig for å hindre svik, oppbevares i et eget register med streng tilgangsbegrensning. Opplysningene skal slettes så snart de ikke lenger er nødvendig for å oppfylle dette formålet, senest etter 10 år.

Opplysninger knyttet til potensielle kunder (personer som har innhentet pristilbud) skal slettes så snart det blir klart at tilbudet ikke vil bli benyttet, og senest 1 måned etter akseptfristens utløp.”

Slettereglen vil slik Datatilsynet ser det ikke hindre selve begrunnelsesplikten i de foreslåtte reglene. Dersom klage fremsettes, og forsikringsselskapet trenger opplysningene utover én måned etter akseptfristens utløp i den forbindelse, må konsesjonen imidlertid endres. Dersom det kun er klageinstansen som trenger opplysningene én måned etter akseptfristens utløp, kan forsikringsselskapene utlevere opplysningene til klageinstansen og slette de i sitt eget register. Dette vil ikke fordre en endring i konsesjonen.

Datatilsynet vil bemerke at slettefristen som her nevnt ble påklaget av FNH, men ikke tatt i følge av klageinstansen til Datatilsynet, Personvernemnda i sak 2004/08:

” 6.5 Krav om sletting innen en måned etter akseptfristen for personopplysninger som er knyttet til pristilbud

Datatilsynet omgjorde på bakgrunn av klagen fra FNH konsesjonsvilkår punkt 5 slik at krav om sletting av personopplysninger som er knyttet til pristilbud, først inntreffer en måned etter dato for akseptfristen i motsetning til dato for registreringen av opplysningene slik det opprinnelige konsesjonsvilkåret lød. Datatilsynet har lagt til grunn at FNH dermed har fått fullt medhold i sin klage og at klagen dermed ikke skal oversendes Personvernemnda, jf. pkt. 4.4.2 i Datatilsynets brev 29.11.2004. Slik Personvernemnda forstår klagen fra FNH knytter den seg både til tidspunktet for når slettefristen skal begynne å løpe og lengden på slettefristen. Det er bare tidspunktet for når slettefristen skal begynne å løpe som Datatilsynet har omgjort i samsvar med FNH's klage.

Når det gjelder slettefristen har FNH anført at denne bør være lenger enn én måned. Personvernemnda har vurdert om det er grunnlag for å forlenge slettefristen ut over en måned etter at akseptfristen er utløpt. Personvernemnda finner ikke grunnlag for å omgjøre Datatilsynets vedtak basert på de opplysninger som er gitt i saken av FNH.

Klagen blir på dette punkt ikke etterkommet.”

Datatilsynet nevner ytterligere at det ikke er kjent med at slettereglene i dagens konsesjon har skapt problemer i forhold til klagesaksbehandling.

Med hilsen

Knut B. Kaspersen
avdelingsdirektør

Katrine Berg
seniorrådgiver